

Artikel 1. Definities en algemene bepalingen

- 1.1 Verkoper wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als: "**Bokabox**".
- 1.2 De wederpartij van **Bokabox** wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als: "Afnemer".
- 1.3 Deze algemene verkoopvoorwaarden worden hierna aangeduid als: "de Voorwaarden".
- 1.4 De Voorwaarden maken deel uit van alle aanbiedingen van en koopovereenkomsten met **Bokabox** voor zover daarvan niet uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.
- 1.5 Alle (koop)overeenkomst(en) tussen **Bokabox** en Afnemer worden hierna aangeduid als "de Overeenkomst".
- 1.6 De Voorwaarden zijn eveneens van toepassing indien **Bokabox** uit hoofde van haar verplichtingen jegens koper of in gevallen van overmacht als bedoeld in artikel 6 voor de uitvoering van de Overeenkomst derden dient in te schakelen.
- 1.7 Bij het sluiten van de Overeenkomst gelden de algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van derden niet voor **Bokabox**, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of behoudens uitdrukkelijke, schriftelijke aanvaarding van deze voorwaarden of bedingen door **Bokabox**.
- 1.8 In het geval de Voorwaarden en de Overeenkomst onderling tegenstrijdige clausules zouden bevatten, prevaleert de Overeenkomst.
- 1.9 Indien enig onderdeel van de Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen partijen gebonden zijn zich in te spannen om in goed overleg een vervangend beding vast te stellen dat geldig is en de oorspronkelijke bedoelingen van partijen zoveel als mogelijk benadert.

Artikel 2. Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomsten

- 2.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld door **Bokabox**.
- 2.2 Een overeenkomst tot levering van zaken en/of diensten bindt **Bokabox** pas na schriftelijke bevestiging. Feitelijke uitvoering door **Bokabox**, het verstrekken van een afleverbon, of een door **Bokabox** verzonden factuur, staat gelijk aan een schriftelijke bevestiging van het aanbod.
- 2.3 Indien niet binnen 10 dagen, eveneens schriftelijk, de juistheid van de inhoud van deze schriftelijke bevestiging wordt betwist, zijn **Bokabox** en Afnemer hieraan gebonden.
- 2.4 Aanbiedingen van **Bokabox** gelden niet automatisch ook voor nabestellingen.
- 2.5 **Bokabox** kan niet aan haar aanbieding worden gehouden indien de Afnemer had behoren te begrijpen dat de aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.
- 2.6 Aanvullingen, wijzigingen en/of nadere afspraken zijn slechts van kracht, indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3. Prijzen/Prijsverhoging

- 3.1 Alle prijzen zijn, tenzij anders aangegeven, in Euro's uitgedrukt, inclusief BTW.
- 3.2 **Bokabox** zal in beginsel na de totstandkoming van de overeenkomst geen prijswijzigingen doorvoeren, met uitzondering van prijsverhogingen die het gevolg zijn van wettelijke regelingen en/of bepalingen.
- 3.3 Indien de prijsverhoging niet het gevolg is van wettelijke regelingen en/of bepalingen, heeft de Afnemer het recht om de Overeenkomst op te zeggen tegen de dag waarop de prijsverhoging ingaat.

Artikel 4. Aflevering

- 4.1 Indien zaken uit voorraad leverbaar zijn, worden deze direct na bestelling en betaling verzonden. Voor het verzenden van bestelde zaken zal **Bokabox** verzendkosten in rekening brengen.

- 4.2 Indien de Afnemer de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de artikelen worden opgeslagen voor rekening en risico van de Afnemer. De leveringsverplichting van **Bokabox** gaat pas in, wanneer tussen **Bokabox** en Afnemer overeenstemming is bereikt en alle noodzakelijke gegevens door **Bokabox** zijn verkregen.
- 4.3 Aan de leveringsplicht van **Bokabox** zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door **Bokabox** geleverde zaken een keer aan de Afnemer zijn aangeboden. Bij bezorging aan huis strekt het rapport van de vervoerder, inhoudende de weigering van acceptatie, tot volledig bewijs van het aanbod tot levering, behoudens tegenbewijs.
- 4.4 Ingeval van weigering van de aangeboden zaken komen retourvracht en opslagkosten, alsmede het risico van beschadiging of teloorgang van de geweigerde zaken geheel voor rekening van de Afnemer, tenzij de Afnemer op goede gronden het recht op ontbinding van de koop of de vervanging van de zaak inroept.
- 4.5 De levertijden zoals genoemd in de Overeenkomst en op de website zijn levertijden bij benadering en betreffen dus geen fatale termijn. **Bokabox** is pas in verzuim, nadat hij door de Afnemer schriftelijk conform de wettelijke bepalingen in gebreke is gesteld.
- 4.6 **Bokabox** is te allen tijde gerechtigd om van de Afnemer zekerheid voor de betaling van de koopprijs te eisen, alvorens te leveren.

Artikel 5. Ontbinding

- 5.1 Onverminderd de rechten van **Bokabox** op basis van de wet is **Bokabox** gerechtigd door middel van een daartoe strekkende schriftelijke verklaring aan de Afnemer de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of te ontbinden met het recht op schadevergoeding jegens de Afnemer indien na het sluiten van de Overeenkomst aan **Bokabox** omstandigheden ter kennis komen die **Bokabox** goede grond geven te vrezen dat de Afnemer niet aan zijn verplichtingen zal voldoen of indien **Bokabox** bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid blijft uit of is onvoldoende (ondanks sommatie), alsmede in geval van faillissement van de Afnemer, een eigen aanvraag tot faillissement door de Afnemer, surseance van betaling, liquidatie of een besluit daartoe, gehele of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf van de Afnemer of inbeslagname van enig deel van zijn vermogen.
- 5.2 Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materialen waarvan **Bokabox** zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving ervan in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is **Bokabox** bevoegd de Overeenkomst te ontbinden.
- 5.3 Indien er sprake is van een consumentenkoop, heeft de Afnemer het recht om bij geleverde zaken op grond van een bestelling bij **Bokabox**, overeenkomstig artikel 7:5 BW, binnen een periode van 7 werkdagen zonder opgave van reden de overeenkomst te ontbinden, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Deze termijn begint op het moment dat de bestelde zaken zijn afgeleverd. Indien de Afnemer na afloop van deze termijn de geleverde zaken niet aan **Bokabox** heeft teruggezonden, is de koop een feit. De Afnemer is gehouden, alvorens over te gaan tot terugzending, daarvan binnen de termijn van 7 werkdagen na aflevering melding te maken bij **Bokabox**. De Afnemer dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig (uiterlijk 10 werkdagen na aflevering) zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van postbezorging. Het terugzenden van de geleverde zaken komt geheel voor rekening en risico van de Afnemer. Terugzending van de zaken dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en in nieuwstaat verkerend. Indien de zaken bij de Afnemer zijn gebruikt, bezwaard of op enige wijze beschadigd zijn geraakt, vervalt het recht op ontbinding in de zin van dit lid. Met inachtneming van hetgeen is bepaald in de vorige zin, bevestigt **Bokabox** na ontvangst en controle van de terug ontvangen zaken de ontbinding van de Overeenkomst per omgaande en draagt zorg dat binnen 30 dagen na goede ontvangst van de complete retourzending, het volledige aankoopbedrag aan de Afnemer kosteloos wordt terugbetaald.

- 5.4 Het recht op ontbinding, zoals omschreven in het vorige lid, heeft slechts betrekking op de geleverde zaken.

Artikel 6. Overmacht

- 6.1 Onder overmacht wordt verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle omstandigheden, waarop **Bokabox** geen invloed heeft en die de levering van zaken belemmeren of onmogelijk maken daaronder begrepen doch niet beperkt tot werkstaking bij **Bokabox** en/of toeleveranciers, vertraagde of foutieve levering door toeleveranciers van **Bokabox**, storingen in het Internet, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mailverkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie.
- 6.2 Een beroep op overmacht kan ook worden gedaan indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat **Bokabox** de verbintenis had moeten nakomen.
- 6.3 Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichting door **Bokabox** niet mogelijk is langer duurt dan 2 weken zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 6.4 Indien **Bokabox** bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 7. Garantie en aansprakelijkheid

- 7.1 **Bokabox** biedt geen uitgebreidere garantie op geleverde zaken dan de garantie(voorwaarden) van de fabrikant van deze zaken, zonder evenwel de rechten van de Afnemer voortvloeiend uit dwingendrechtelijke wetsbepalingen aan te tasten.
- 7.2 **Bokabox** is echter nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de zaken voor elke individuele toepassing door de Afnemer, noch voor eventuele adviezen t.a.v. het gebruik of de toepassing van de zaken.
- 7.3 De Afnemer is verplicht de geleverde zaken bij ontvangst onmiddellijk te controleren. Indien blijkt dat de afgeleverde zaak verkeerd, ondeugdelijk of incompleet is, dan dient de Afnemer (alvorens over te gaan tot terugzending aan **Bokabox**) deze gebreken onmiddellijk schriftelijk te melden aan **Bokabox**. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde goederen dienen en kunnen uiterlijk tot maximaal 2 maanden na levering aan **Bokabox** schriftelijk worden gemeld. Terugzending van de zaken dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en in nieuwstaat verkerend. Ingebruikneming na constatering van gebreke, beschadiging ontstaan na constatering van gebreke, bezwaring en/of doorverkoop na constatering van gebreke, doet dit recht tot reclameren en terugzending geheel vervallen.
- 7.4 Indien klachten van de Afnemer door **Bokabox** gegrond worden bevonden, zal **Bokabox** naar zijn keuze: of de geleverde zaken kosteloos vervangen, overgaan tot herstel, terugbetaling van de koopsom, of prijsvermindering.
- 7.5 Bij eventuele aansprakelijkheid die zijn grondslag vindt in een gebrek in de zaken is de schadevergoeding steeds beperkt tot ten hoogste het factuurbedrag der betreffende zaken.
- 7.6 **Bokabox** is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen bewuste roekeloosheid van niet-leidinggevend personeel/ondergeschikten.
- 7.7 De garantie als bedoeld in dit artikel geldt niet indien:
- A) de Afnemer jegens **Bokabox** in gebreke is;
 - B) de Afnemer de geleverde zaken zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken;
 - C) de geleverde zaken aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd met de aanwijzingen van **Bokabox** en/of gebruiksaanwijzing op de verpakking zijn behandeld;
 - D) de ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

- 7.8 Iedere aansprakelijkheid van **Bokabox** uit hoofde van de Overeenkomst (buiten de in dit artikel omschreven garantieverplichting) is uitdrukkelijk voor enige andere vorm van schade uitgesloten, waaronder mede begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst, schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van hulppersonen of derden, schade ten gevolge van een gebrek, dat Afnemer aan het monster of door de overeengekomen inspectie had kunnen ontdekken, schade ten gevolge van ondeskundig en/of niet overeengekomen gebruik van het geleverde, tenzij Afnemer aantoont dat hij door opzet of grove schuld van **Bokabox** zelf schade heeft geleden.
- 7.9 Indien **Bokabox** op enige grond toch aansprakelijk is, dan is zij slechts verplicht tot vergoeding van het maximale in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van **Bokabox** gedekte bedrag.

Artikel 8. Betaling

- 8.1 Betaling kan geschieden via overboeken op de rekening van **Bokabox** of door middel van iDEAL. Betaling in termijnen is niet mogelijk.
- 8.2 Na het verstrijken van 21 dagen na de factuurdatum is de Afnemer van rechtswege in verzuim. In dit geval wordt eenmalig een herinnering gestuurd waarna na 14 dagen na de herinnering de bestelling wordt geannuleerd door **Bokabox**, onverminderd het recht van **Bokabox** op nakoming en onverminderd het recht op de wettelijke (handels)rente over de hoofdsom tot aan de dag der voldoening
- 8.3 Girale- of bankbetalingen worden geacht te hebben plaatsgevonden op de boekingsdatum van de girale- of bankinstelling van **Bokabox**.
- 8.4 In geval van faillissement of surseance van betaling van de Afnemer of een aanvraag daartoe, zijn de vorderingen van **Bokabox** en de verplichtingen van de Afnemer jegens **Bokabox** onmiddellijk opeisbaar.
- 8.5 Indien **Bokabox** haar vordering ter incasso uit handen moet geven, is de Afnemer een gefixeerd bedrag van 15% van het verschuldigde aan buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.
- 8.6 Indien **Bokabox** kan aantonen hogere kosten te hebben gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 9. Eigendomsvoorbehoud

- 9.1 Het eigendom van alle door **Bokabox** aan de Afnemer verkochte en geleverde zaken blijft bij **Bokabox** zolang de Afnemer de vorderingen van **Bokabox** uit hoofde van de Overeenkomst of eerdere of latere gelijksoortige verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet heeft voldaan, zolang de Afnemer de verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit deze of gelijksoortige overeenkomsten nog niet heeft voldaan en zolang de Afnemer de vorderingen van **Bokabox** wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige verbintenissen nog niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen ter zake van boeten, renten en kosten, een en ander zoals bedoeld in artikel 3:92 BW.
- 9.2 De door **Bokabox** geleverde zaken welke onder het eigendomsvoorbehoud vallen mogen zolang deze niet zijn betaald slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
- 9.3 De Afnemer is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren noch aan derden te leveren.
- 9.4 De Afnemer geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan **Bokabox** of een door **Bokabox** aan te stellen derde om, in alle gevallen waarin **Bokabox** haar eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar haar eigendommen zich dan zullen bevinden en die zaken aldaar mee te nemen.
- 9.5 Indien derden beslagleggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Afnemer verplicht **Bokabox** zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

Artikel 10. Intellectuele eigendomsrechten

- 10.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, berusten de volledige auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele en industriële eigendom met betrekking tot de door **Bokabox** geleverde zaken of diensten, zoals merkrechten, modelrechten, octrooirechten, sui generis databankrechten, etc., uitsluitend bij **Bokabox** en/of haar leveranciers.
- 10.2 Partijen verbinden zich om voldoende maatregelen te treffen om geheimhouding te verzekeren met betrekking tot elkaars gegevens van vertrouwelijke aard waarvan zij bij de uitvoering van de overeenkomst kennisnemen.
- 10.3 Alle informatie op de website(s) van **Bokabox** valt onder de Auteurswet. Dit is van toepassing op de vorm en functie van de site(s), de vormgeving, alle geschreven tekst, foto's, logo's en alle verdere informatie. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van **Bokabox** is het niet toegestaan (delen van) de informatie, afbeeldingen, logo's, foto's, e.d. openbaar te maken en/of te verveelvoudigen op welke wijze dan ook en/of op te slaan in een geautomatiseerd gegevensbestand en/of te verspreiden. Gebruik van de informatie voor niet-commerciële persoonlijke doeleinden is niet toegestaan.

Artikel 11. Toepasselijk recht

- 11.1 Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van **Bokabox** is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 12. Geschillen

- 12.1 De Afnemer kan voor vragen en/of klachten e-mailen naar **Bokabox** onder emailadres info@bokabox.nl. Klachten worden doorgaans binnen 30 dagen behandeld. Indien dit om enige reden niet mogelijk is wordt de Afnemer op de hoogte gesteld van de vertragingduur.
- 12.2 Alle geschillen- kort geding en voorlopige beslaglegging daaronder begrepen- die ontstaan naar aanleiding van de in het vorig lid bedoelde overeenkomsten zullen door de bevoegde rechter van de woonplaats of vestigingsplaats van de verkoper worden berecht, tenzij **Bokabox** er de voorkeur aan geeft zich aan het oordeel van een andere bevoegde rechter te onderwerpen, behoudens de bevoegdheid van de kantonrechter volgende de wet.

Artikel 13. Vindplaats voorwaarden

- 13.1 De Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Amersfoort. Bij Geschillen over de uitleg en tekst van de Voorwaarden zal de tekst zoals gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel leidend zijn.

Bokabox

Vondellaan 41 te Amersfoort

BTW: 811.84.268.B02

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Amersfoort onder nr. 32137613